

**ГБУ «Республиканский центр реабилитации» детей- инвалидов
«Феникс»»**

Протокол №: 2

Заседания Попечительского совета

от 29.12.2020 года

г.Владикавказ

Присутствовали:

- Бетрозова Рита Тазеевна ~ председатель Северо-Осетинской организации ВОИ;
- Туаллагова Эльвира Албеговна – секретарь Попечительского совета, зам, директора МБОУ СОМШ Ш 44 им, В.Кудзоева ;
- Гаглоев Валерий Согратович-директор ГБУ Спортивная школа для людей с ограниченными физическими возможностями "Стимул";
- Лолаева Зарема Александровна- директор ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;
- Багаева Кристина Владимировна- заместитель директора по общим вопросам ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;
- Ильченко Татьяна Викторовна- заведующая отделением социально-психолого-педагогической помощи ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;

ПОВЕСТКА

1. Информация «Отчет ГБУ «РЦРДИ «Феникс» о проделанной работе за 2020 год».
2. Об оказании спонсорской помощи в приобретении галогенератора в Соляную пещеру.
3. Итоги анонимного анкетирования родителей детей, проходящих курс реабилитации в ГБУ «РЦРДИ «Феникс».

Слушали:

1. Лолаеву З.А.-директора ГБУ «РЦРДИ «Феникс»»: она ознакомила членов Попечительского Совета с итогами о проделанной работе Центра «Феникс» за 2020 год. Зарема Александровна рассказа о тех трудностях с которыми пришлось столкнуться специалистам центра при работе во время пандемии. Сотрудники центра работали на телефонах «Горячей линии» при Министерстве труда и социального развития, принимали звонки на телефоне «Доверия», оказывали срочную психологическую помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию
2. Бетрозову Р. Т. ~ председателя Северо-Осетинской организации ВОИ о привлечении спонсоров для оказания материальной помощи в приобретении галогенератора в Соляную пещеру и ее восстановления. Продолжить работу с

«РУСГИДРО», которые обещали в первом квартале 2021г. Выделить средства на приобретение галогенератора.

3. Багаеву К.В.- заместителя директора по общим вопросам ГБУ «РЦРДИ «Феникс»: она ознакомила членов Попечительского Совета с итогами анонимного анкетирования по повышению качества предоставляемых социальных услуг в Центре «Феникс» за IV квартал 2020 года.

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В виду отсутствия в Центре «Феникс» актового зала, 17 родителей высказали пожелания пристроить актовый зал к зданию учреждения для организации и проведения социокультурных мероприятий (праздников, конкурсов и т.д.).

В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 11 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Решение по итогам второго заседания Попечительского совета:

1. Признать работу ГБУ «РЦРДИ «Феникс» удовлетворительной по итогам 2020 года.
2. Обратиться с письмом – просьбой к генеральному директору «РусГидро» об оказании спонсорской помощи в приобретении галогенератора для Соляной пещеры Центра «Феникс».
3. Признать работу по повышению качества и эффективности предоставления социальных услуг в Центра «Феникс» за 4 квартал 2020года удовлетворительной.

Председатель Попечительского совета

Бетрозова Р.Т.

Секретарь Попечительского совета

Николова З.Н.