

**ГБУ «Республиканский центр реабилитации» детей-инвалидов
«Феникс»»**

Протокол №: 2

Заседания Попечительского совета

от 28.12.2019 года

г.Владикавказ

Присутствовали:

- Бетрова Рита Газеевна - председатель Северо-Осетинской организации ВОИ;
- Туаллагова Эльвира Албеговна - секретарь Попечительского совета, зам, директора МБОУ СОМШ Ш 44 им, В.Кудзоева ;
- Касабиев Игорь Махарбекович - директор ООО «Алания электросеть»;
- Гаглоев Валерий Согратович-директор ГБУ Спортивная школа для людей с ограниченными физическими возможностями "Стимул";
- Николова Залина Николаевна- психолог Центра социализации молодежи при Комитете по делам молодежи РСО-Алания;
- Лолаева Зарема Александровна- директор ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;
- Гадиева Зарина Савельевна - заместитель директора по социально-медицинской реабилитации ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;
- Ильченко Татьяна Викторовна- заместитель директора по социально-психолого-педагогической помощи ГБУ «РЦРДИ «Феникс»;

ПОВЕСТКА

1. Информация «Отчет ГБУ «РЦРДИ «Феникс» о проделанной работе за 2019 год».
2. Об оказании спонсорской помощи в виде новогодних подарков детям-инвалидам «Елка доброты».
3. Итоги анонимного анкетирования родителей детей, проходящих курс реабилитации в ГБУ «РЦРДИ «Феникс».

Слушали:

1. Лолаеву З.А.-директора ГБУ «РЦРДИ «Феникс»»: она ознакомила членов Попечительского Совета с итогами о проделанной работе Центра «Феникс» за 2019 год. Специалистами центра обслужено - детей-инвалидов, которым были предоставлены социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психолого-педагогические, социально-правовые и др.услуги в полном объеме. Волонтеры и спонсоры помогли ребятам интересно и весело

провести социально-культурный досуг как в самом центре, так и за его пределами.

2. Ильченко Татьяну Викторовну- заместителя директора по социально-психолого-педагогической помощи ГБУ «РЦРДИ «Феникс»»: она информировала членов Попечительского Совета о спонсорской помощи в виде новогодних подарков от Винченцо, подарков и живой елки от сотрудников ГИБДД, билетов от Владикавказской епархии. В организации и проведении новогодних праздников активное участие принимали волонтеры из СОГПИ и детского Российского движения детей и подростков.

3. Бетрову Р. Т. ~ председателя Северо-Осетинской организации ВОИ она ознакомила членов Попечительского Совета с итогами анонимного анкетирования по повышению качества предоставляемых социальных услуг в Центре «Феникс» за II полугодие 2019 года.

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне получатели социальных услуг оценивают компетентность, доброжелательность специалистов и сотрудников Центра «Феникс». 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 55 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Решение по итогам второго заседания Попечительского совета:

1. Признать работу ГБУ РЦРДИ «Феникс» удовлетворительной по итогам 2019 года.
2. Выразить благодарность спонсорам, оказавшим внимание и новогодние подарки детям Центра «Феникс». Информацию о помощи спонсоров и волонтерах разместить на официальном сайте и инстаграм.
3. Признать работу по повышению качества и эффективности предоставления социальных услуг в Центра «Феникс» удовлетворительной.

Председатель Попечительского совета



Бетрова Р.Т.

Секретарь Попечительского совета

Туалагова Э.А.