**Анализ удовлетворенности качеством услуг в ГБУ «РЦРДИ «Феникс»**

За 8 месяцев 2019 года проведено анонимное исследование, в котором приняло участие 286 родителя, воспитывающие детей-инвалидов. Все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг. 6% изъявили желание сделать мягкое покрытие на детской площадке Игровой комплекс «ПИКС 4333». И только 3% родителей не приняли участия по ряду объективных причин в социологическом исследовании. За период с января по август 2019 года в адрес сотрудников центра «Феникс» поступило 38 письменных благодарностей от родителей детей-инвалидов: в книге отзывов и предложений, на официальный сайт центра «Феникс», в адрес администрации учреждения.