За IV квартал 2020 года

Независимая оценка качества работы в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за IV квартал 2020 года включает в себя:

* Анонимное анкетирование
* Информацию об итогах работы Попечительский совет
* Отзывы родителей в Книге отзывов, Папке благодарностей, на официальном сайте Центра «Феникс»: **http://fenix-alania.ru**, на платформе [**instagram**](https://www.instagram.com/?hl=ru) : fenix\_vld

За IV 2020 года было оказано социально-медицинских, социально-психолого-педагогических услуг в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в количестве 31 739.

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в IV квартале 2020 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг. К анкетированию было привлечено 72 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. В виду отсутствия в Центре «Феникс» актового зала 17 родителей высказали пожелания пристроить актовый зал для проведения социокультурных мероприятий (праздников, конкурсов и т.д.).

 По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 11 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

 Члены Попечительского Совета рассмотрели 209 анонимных анкет от родителей детей-инвалидов, провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс» и дали положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за отчетный период.