**За IV квартал 2019 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в IV квартале 2019 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 105 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. 11 чел. (9,4%) изъявили желание расширить зал ЛФК и увеличить количество процедур. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 8 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Члены Попечительского Совета провелибеседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования родителей и отзывов в книге отзывов и предложений. Попечительский Совет дал положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за отчетный период.