**За IV квартал 2018 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в IV квартале 2018 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 106 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. Родители высказали пожелания расширить зал ЛФК и приобрести новый спортивный инвентарь. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 12 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Члены Попечительского Совета провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования родителей и отзывов в книге отзывов и предложений. Попечительский Совет дал положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за отчетный период.

В IV квартале члены Попечительского Совета привлекли спонсоров, которые оказали содействие в оборудовании игровых площадок Центра искусственным покрытием, а также в обновлении игрового оборудования.

К новогодним праздникам члены Попечительского Совета-сотрудники ГИБДД МВД РСО-Алания подарили детям Центра «Феникс» новогоднюю елку. Председатель Попечительского Совета Бетрозова Р.Т. привлекла спонсоров, которые помогли в организации новогоднего утренника в зале Республиканской научной библиотеки 26 декабря, где детям были вручены подарки.