**За III квартал 2021 года**

Независимая оценка качества работы в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за III квартал 2021 года включает в себя:

* Анонимное анкетирование;
* Информацию об итогах работы Попечительский совет;
* Отзывы родителей в Книге отзывов, официальном сайте Центра «Феникс»: **http://fenix-alania.ru**.

За III квартал 2021 года обслужено 106 детей-инвалидов, которым было оказано 11915 услуг социально-медицинских, социально-психолого-педагогических. В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в III квартале 2021 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг. К анкетированию было привлечено 50 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении

4 родителя (8%) предложили увеличить количество медицинских услуг и занятий по психолого-педагогической реабилитации.

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждения.

В «Книге отзывов», на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 14 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.