**За III квартал 2018 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в III квартале 2018 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 109 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. Высказали пожелания расширить зал ЛФК и обновить оборудование в зале ЛФК -1 0 (9,2 %) родителей.

 В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 9 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

 Члены Попечительского Совета провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования родителей и отзывов в книге отзывов и предложений. Попечительский Совет дал положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» в третьем квартале 2018 года.