**Независимая оценка качества услуг**

**За III квартал 2016 года.**

**Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)**

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:

**-**Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб).

В IIIквартале 2016 года было проведено анонимное социологическое исследование, в котором приняло участие 181 родителей. Все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг. 3 % изъявили желание дополнить детскую площадку игровым инвентарем.

**Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг:**

В III квартале 2016года Попечительский совет принял активное участие в укреплении материально-технической базы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» . Так при содействии члена Попечительского совета Дарчиева Мурата Батразовича ОАО «Электроцинк» выделил Центру средства для приобретения ковролинового покрытия в зал лечебной физкультуры, ковровых дорожек для лестниц, мягкого инвентаря. Попечительский совет принимал активное участие в проведении в Центре праздников, соревнований, развлекательных мероприятий. Еженедельно для детей в Центре проводились «Шоу мыльных пузырей», развлекательные программы с участием клоунов и персонажей детских мультфильмов. Проводились конкурсы на лучший рисунок, поделку, выезды детей в различные развлекательные центры, на экскурсии.

**Анализ доступности и качества предоставления социальных услуг населению (проведение регулярных социологических исследований среди получателей услуг организаций социального обслуживания).**

III квартал

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество, чел. | Количество, % |
| Всего обращений  | 346 | 100% |
| Обслужено  | 346 | 100% |
| Районы республики ИПР | 118 | 34% |
| г. Владикавказ ИПР | 228 | 66% |