**За II квартал 2022 года**

Независимая оценка качества работы в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за II квартал 2022 года включает в себя:

* Анонимное анкетирование;
* Информацию об итогах работы Попечительский совет;
* Отзывы родителей в Книге отзывов, официальном сайте Центра «Феникс»: **http://fenix-alania.ru**.

За II квартал 2022 года обслужено 140 детей-инвалидов, которым было оказано 32 859 услуг социально-медицинских, социально- педагогических. В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в II квартале 2022 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг. К анкетированию было привлечено 63 родителя детей, проходивших реабилитацию в учреждении: 15 человек предложили увеличить количество экскурсий и посещение выставок, досуговых мероприятий; 28 родителей позитивно отозвались о работе педагогического отделения; 3 родителей отметили работу хореографической студии, а так же работу логопеда; один родитель высказал пожелания о предоставлении детям услуги тьютора; 17 родителей считают необходимым пристроить дополнительное специальное помещение, для развития творческих способностей детей (музыкотерапия, хореография и кукольный театр.)

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждения.

В «Книге отзывов», на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 12 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Члены Попечительского Совета рассмотрели 63 анонимную анкету от родителей детей-инвалидов, провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс» и дали независимую положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за II квартал 2022 года.