**За II квартал 2021 года**

Независимая оценка качества работы в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за II квартал 2021 года включает в себя:

* Анонимное анкетирование;
* Информацию об итогах работы Попечительский совет;
* Отзывы родителей в Книге отзывов, официальном сайте Центра «Феникс»: **http://fenix-alania.ru**.

За II квартал 2021 года обслужено 120 детей-инвалидов, которым было оказано 36 817 услуг социально-медицинских, социально-психолого-педагогических. В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в II квартале 2021 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг. К анкетированию было привлечено 61 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. Шесть родителей высказали пожелания увеличить количество процедур, приобрести тент-шатер на детскую площадку для игр в солнечные дни.

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждения. В «Книге отзывов», на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 11 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Члены Попечительского Совета рассмотрели 61 анонимных анкет от родителей детей-инвалидов, провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс» и дали независимую положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за II квартал 2021 года.