**За II квартал 2018 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в II квартале 2018 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 96 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. Родители высказали пожелания обновить жалюзи на окнах в спальных помещениях, в зале ЛФК, игровой комнате и расширить детскую площадку. Все замечания и предложения, высказанные респондентами в ходе проведения анкетирования, были приняты в работу администрацией учреждения.

 В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 7 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

 Члены Попечительского Совета провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования получателей социальных услуг. Попечительский Совет дал положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» в II квартале 2018 года. Ко Дню защиты детей члены Попечительского Совета привлекли спонсорскую помощь благотворительного фонда «Доброе сердце Алании», оказали помощь в проведении праздничного мероприятия и вручили детям разнообразные подарки. Сотрудники Управления ГИБДД МВД РСО-Алания- члены Попечительского Совета организовали и провели для детей мероприятие «Добрые знаки», на котором в игровой форме обучали детей правилам дорожного движения. Член Попечительского Совета Касабиев И.М. оказал спонсорскую помощь Центру «Феникс» в проведении срочных ремонтно-восстановительных работ по водоснабжению и водоотведению. При проведении этих работ деятельность Центра «Феникс» не была остановлена, все нарушения были оперативно устранены.