**Независимая оценка качества услуг**

**За II квартал 2016 года.**

**Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)**

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:

**-**Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб).

Во II квартале 2016года было проведено анонимное социологическое исследование, в котором приняло участие 81 родителей. Все опрошенные удовлетворены качеством социальных услуг. 8 % изъявили желание дополнить детскую площадку игровым инвентарем. И только 5% родителей не приняли участия в социологическом исследованиипо ряду объективных причин**.**

**Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг:**

Во II квартале 2016г. Попечительский совет дал независимую оценку качеству работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за 1-ое полугодие 2016г. Оценка проводилась на основании бесед с родителями, анализа результатов анонимного анкетирования родителей детей-инвалидов, прошедших реабилитацию в Центре, информации, размещенной на официальном сайте Центра. Отрицательных отзывов о работе Центра не выявлено. Работа Центра была оценена положительно. Попечительский совет принимал активное участие во всех мероприятиях, проводимых в Центре.

Так 14.04.16г. в Центре был проведен круглый стол – «Доступная среда для всех», в котором принимали участие члены Попечительского совета, представители Министерства труда и социального развития РСО-А общественных и благотворительных организаций. Гостям – участникам круглого стола была проведена экскурсия по Центру, на которой они ознакомились с мероприятиями, проведенными в Центре в рамках создания доступной среды для детей-инвалидов всех категорий. Благодаря проведению этих мероприятий Центр стал доступен для детей - инвалидов всех категорий. Кроме того гости были ознакомлены с новым оборудованием, приобретенным Центром для медицинского и социально педагогического отделения.

Все члены круглого стола были также ознакомлены с работой Центра «Феникс» по организации службы абилитации и реабилитации детей до 3-х лет и ее результатами. Члены круглого стола одобрили работу Центра.

Во II квартале членом Попечительского совета – начальником УГИБДД по РСО-А Бекузаровым Х.И. была оказана спонсорская помощь в организации на территории Центра мини - автодрома, где дети смогут обучаться правилам дорожного движения.

**Анализ доступности и качества предоставления социальных услуг населению (проведение регулярных социологических исследований среди получателей услуг организаций социального обслуживания).**

II квартал

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество, чел. | Количество, % |
| Всего обращений  | 319 | 100% |
| Обслужено  | 319 | 100% |
| Районы республики | 146 | 40,67% |
| г. Владикавказ  | 173 | 59,33% |