**За I квартал 2021 года**

Независимая оценка качества работы в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за I квартал 2021 года включает в себя:

* Анонимное анкетирование
* Отзывы родителей в Книге отзывов, Папке благодарностей, на официальном сайте Центра «Феникс»: **http://fenix-alania.ru**,

За I квартал 2021 года было оказано социально-медицинских, социально-психолого-педагогических услуг в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в количестве 33 332.

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в I квартале 2021 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг. К анкетированию было привлечено 55родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении.

По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными.

1 родитель (3%) высказал пожелание увеличить зону хранения «гардеробной» комнаты, 1 родитель (3%) высказал пожелание увеличить количество процедур и 5 человек (12/5%) высказали пожелание использовать нижний зал ЛФК с полной нагрузкой.

В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru) было оставлено 8 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.