**За I квартал 2020 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (**http://fenix-alania.ru/info/priem.php**)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» за I квартале 2020года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 93 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. 2% родителей выразили желание пополнить детскую игровую площадку инвентарём и хотели бы видеть пристроенный актовый зал. Педагогами дополнительного образования, воспитателями, социальными педагогами проводилась работа по организации досуга: конкурсы, викторины, развлекательные мероприятия, посещения музеев, выставок, планетария и др. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс» было оставлено 7 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.