**За I квартал 2019 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania.ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в I квартале 2019 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 97 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 8 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

В I квартале 2019 года Попечительский Совет оказал содействие Центру «Феникс» в поисках спонсоров для проведения капитального ремонта залов лечебной физкультуры, массажных кабинетов, столовой, холла, лестничных пролетов. За отчетный период члены Попечительского Совета приобрели оснащение для залов лечебной физкультуры: мячи, тренажеры для развития мелкой моторики. Также была приобретена новая мебель для холла, посуда, мягкий инвентарь, канцелярские товары.

Члены Попечительского Совета приняли участие в праздничных мероприятиях Центра «Феникс», посвященных Дню Защитников Отечества, 8 марта, на которых детям были вручены подарки и сладости. Оказали содействие в организации социокультурных мероприятий. Кроме того, члены Попечительского Совета регулярно знакомятся с условиями проведения в Центре «Феникс» медико-социальной и психолого-педагогической реабилитации детей-инвалидов.

Члены Попечительского Совета провелибеседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования родителей и отзывов в книге отзывов и предложений. Попечительский Совет дал положительную оценку качеству оказания реабилитационных услуг детям и их родителям в Центре «Феникс» за отчетный период.