**За I квартал 2018 года**

Независимую оценку качества работы ГБУ «РЦРДИ «Феникс» дают:

* Анонимное анкетирование
* Попечительский совет
* Отзывы родителей в «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru)

В целях осуществления мониторинга удовлетворенности качеством услуг, оказываемых в ГБУ «РЦРДИ «Феникс» в I квартале 2017 года было проведено анонимное социологическое исследование (анкетирование) получателей социальных услуг**.** К анкетированию было привлечено 112 родителей детей, проходивших реабилитацию в учреждении. По результатам анкетирования установлено, что удовлетворенность родителей качеством и доступностью получения социальных услуг составляет 100%. На высоком уровне клиенты оценивают компетентность, доброжелательность работников учреждений, 100% респондентов определяют условия оказания услуг доступными и комфортными. Родители высказали пожелания возобновить выезд детей в парки, музеи, развлекательные детские центры, библиотеки и другие детские учреждения на автобусе Центра «Феникс». С января месяца 2018 года выезды не осуществляются в связи с отсутствием транспорта, так как истек допустимый срок эксплуатации автобуса для перевозки детей. Все замечания и предложения, высказанные респондентами в ходе проведения анкетирования, были приняты в работу администрацией учреждения. В «Книге отзывов», «Папке благодарностей» и на официальном сайте Центра «Феникс»: (www.fenix-alania. ru) было оставлено 27 отзывов от родителей в адрес сотрудников Центра «Феникс» с благодарностью и признательностью за хорошую работу. Отрицательных отзывов не выявлено.

Члены Попечительского Совета провели беседы с родителями о качестве оказания реабилитационных услуг в Центре «Феникс», проанализировали результаты анонимного анкетирования получателей социальных услуг. В первом квартале 2018 года члены Попечительского Совета заслушали итоговый отчет директора Центра «Феникс» Лолаевой З.А. о реализации Комплекса мер Республики Северная Осетия – Алания по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Интеграция» на 2016 – 2017годы.

Кроме того они были приглашены на семинар «Дружная семья - горы сдвинет», который состоялся на базе Центра «Феникс» 28 февраля 2018 года. На семинаре их ознакомили с опытом работы специалистов Центра «Феникс» по внедрению эффективных социальных технологий, методик, направленных на расширение социальных контактов семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.